Гарантійні умови (B2B)

Будь ласка, уважно ознайомтеся з цими гарантійними умовами. Дотримуйтеся вимог інструкції з експлуатації, використовуйте Товар за призначенням та зберігайте цей документ протягом усього строку служби Товару. Дотримання гарантійних умов та інструкції з експлуатації є необхідною умовою належної та тривалої експлуатації Товару.

1. JAF Polska Sp. z o.o., місцезнаходження: Gądki, вул. Magazynowa 19, 62-023 Gądki, NIP: PL7773060321, REGON: 300874758, статутний капітал: 6 366 500,00 злотих, KRS: 00003071028, Окружний суд у Познані — Нове Місто і Вільда, IX Господарський відділ (далі — **Гарант**), відповідно до положень пункту 16 цих гарантійних умов надає гарантію на терасну систему Gardin покупцеві, який не є споживачем у розумінні Цивільного кодексу (далі — **Покупець**), на умовах, визначених цим документом.

2. Гарантія поширюється виключно на дефекти матеріалу, а також дефекти Товару, спричинені під час виробництва, причини яких існували на момент передачі Товару Покупцеві.

3. У разі визнання Гарантом рекламації обґрунтованою Покупець має право на ремонт Товару. Якщо Гарант визнає, що Товар не підлягає ремонту, він має право на власний розсуд замінити Товар або його частину на Товар без дефектів або зменшити його ціну на суму, визначену Гарантом.Відремонтований або замінений Товар може відрізнятися від Товару, щодо якого було подано рекламацію. Гарант залишає за собою право замінити Товар або його частину на аналогічний Товар, який може відрізнятися від початкового.

4. Гарант звільняється від гарантійної відповідальності та відповідальності на загальних правових підставах, якщо Покупцеві було відомо про дефект Товару на момент його поставки. Це також стосується Товару, позначеного Гарантом як такий, що не відповідає повній товарній якості, а також Товару, придбаного зі знижкою від прейскурантної ціни, у повному обсязі, дозволеному чинним законодавством.

5. Якщо після завершення процедури розгляду гарантійної рекламації Покупець не забере Товар у Гаранта (без дефектів або пошкоджений — у разі відхилення рекламації) протягом строку, визначеного Гарантом, Гарант залишає за собою право запропонувати Покупцеві забрати Товар протягом 14 календарних днів із дати отримання відповідного

повідомлення (у письмовій або електронній формі). Якщо Покупець не забере Товар у зазначений строк, Гарант має право стягувати плату за страхування та зберігання Товару. Зберігання Товару здійснюється на ризик Покупця.

6. Гарантія не поширюється, зокрема, на дефекти Товару, що виникли внаслідок:

- неналежного зберігання або транспортування з боку Покупця;
- форс-мажорних обставин або інших випадкових подій, за які Гарант не несе відповідальності;
- неправильного вибору, монтажу, обробки, використання, догляду або обслуговування Товару, зокрема з порушенням вимог інструкції;
- природного (нормального) зносу Товару;
- механічних пошкоджень;
- впливу хімічних речовин.

Пошкодження Товару, що виникли внаслідок неналежного догляду, зокрема невиконання вимог інструкції з монтажу та експлуатації, Покупець зобов'язаний усунути самостійно та за власний рахунок.

7. До гарантійної рекламації Покупець зобов'язаний додати, зокрема, копію документа, що підтверджує придбання Товару (рахунку-фактури), фотографії заявленого дефекту, а також фотографії Товару в цілому.

8. Покупець зобов'язаний подати гарантійну рекламацію українською мовою, використовуючи актуальну форму рекламаційної заяви Гаранта, доступну, зокрема, на його вебсайті. У заяві необхідно зазначити тип Товару, щодо якого подається рекламація (назву та номер Товару), номер рахунку-фактури, дату виявлення дефекту, обсяг виявлених дефектів, обставини, за яких вони виникли, детальний опис дефекту та кількість дефектного Товару. Покупець зобов'язаний заповнити всі поля рекламаційної форми, додати документи й матеріали, передбачені вимогами Гаранта (наприклад, фотографії Товару, його етикетки або відеозапис, що підтверджує виникнення дефекту), а також у строки та в обсязі, визначених Гарантом, надати всю інформацію і документи, необхідні, на думку Гаранта, для розгляду рекламації. Зокрема, це можуть бути копії документів, що підтверджують отримання Товару, підтвердження його монтажу особами, які мають відповідну підготовку, а також документи, що засвідчують стан Товару на момент його отримання від Гаранта.

Крім того, Покупець зобов'язаний надати Гаранту Товар, щодо якого подано рекламацію, повністю або частково, за власний рахунок. Повідомлення про рекламацію, подане не за

встановленою формою або таке, що не містить усіх даних і додатків, передбачених цими умовами (зокрема, якщо Покупець не надав інформацію чи документи, запитані Гарантом), не вважається належним повідомленням про рекламацію та не розглядається Гарантом до усунення виявлених недоліків у поданих матеріалах. У такому разі Гарант не несе відповідальності за затримку розгляду рекламації. Гарант залишає за собою право повідомити Покупця про виявлені недоліки.

Гарант має право відхилити рекламацію в повному обсязі, якщо це дозволено чинним законодавством, зокрема, якщо Покупець не надав можливості оглянути Товар або не надав необхідні документи, запитані Гарантом.

Перед поданням рекламації Покупець зобов'язаний перевірити комплектність Товару, правильність його монтажу та використання відповідно до інструкції.

9. У випадках, визначених Гарантом, Покупець зобов'язаний за власний рахунок надати доступ до Товару за місцем його встановлення у строк (у день та години, визначені Гарантом) і в спосіб, визначені Гарантом. Покупець зобов'язаний забезпечити вільний і безпосередній доступ до Товару, щодо якого подано рекламацію, зокрема шляхом демонтажу захисних конструкцій та інших елементів, які закривають Товар, перешкоджають доступу до нього або іншим чином обмежують доступ до Товару (на думку Гаранта). Покупець також зобов'язаний забезпечити риштування та кран, зупинити виробництво, відключити електроенергію, оформити перепустки на об'єкт і забезпечити доступ до місця розташування Товару, щодо якого подано рекламацію, а також виконати інші необхідні дії для забезпечення доступу до Товару, зокрема для проведення його огляду та перевірки Гарантом, до завершення процедури розгляду гарантійної рекламації. У випадках, визначених Гарантом, Товар, щодо якого Покупець подав рекламацію, має бути демонтований і відправлений Гаранту за рахунок Покупця. Покупець бере до уваги, що демонтажу та відправленню можуть підлягати всі Товари, навіть ті, що вже були змонтовані. Усі витрати на транспортування Товару, щодо якого подано рекламацію, або на проведення його огляду за місцем встановлення несе Покупець. Покупець зобов'язаний зберігати Товар, щодо якого подано рекламацію, у незмінному стані до завершення процедури її розгляду.

10. Покупець зобов'язаний повідомити Гаранта про виявлений дефект, але не пізніше ніж протягом 7 днів із моменту його виявлення. У разі недотримання цього строку Покупець втрачає право на пред'явлення гарантійних вимог. Повідомлення про дефект має бути надіслане Гаранту в письмовій формі рекомендованим листом із повідомленням про вручення, факсом або електронною поштою з підтвердженням його отримання.

11. Відповідальність Гаранта за збитки, що виникли внаслідок укладення або виконання договору (зокрема договору гарантії) чи у зв'язку з ними, а також інших документів, які є невід'ємною частиною договору, виключається в повному обсязі, дозволеному чинним законодавством, з урахуванням положень пункту 12 цих гарантійних умов, незалежно від правової підстави пред'явлення вимоги.

    Зокрема, Гарант не несе відповідальності за втрату доходу Покупцем, витрати, пов'язані із зупиненням монтажу Товару, простоєм, перервами в роботі, репутаційними втратами, упущеною вигодою, а також за спеціальні, прямі, непрямі, випадкові та побічні збитки.

12. Якщо Гарант визнає рекламацію обґрунтованою та прийме рішення відремонтувати або замінити Товар, щодо якого подано рекламацію, Гарант зобов'язується покрити виключно вартість робіт сервісної служби Гаранта, вартість компонентів, використаних для ремонту або заміни Товару, а також витрати на зворотне відправлення відремонтованого або заміненого Товару. У разі зменшення ціни Гарант покриває виключно витрати на повернення відповідної частини коштів.

    Гарант не покриває жодних додаткових витрат, пов'язаних із ремонтом або заміною Товару, щодо якого подано рекламацію, зокрема витрат на демонтаж, транспортування та монтаж відремонтованого або заміненого Товару. Покупець зобов'язаний належним чином захистити Товар під час транспортування, зокрема від механічних пошкоджень.

13. Гарант надає відповідь на гарантійну рекламацію у строк, зазначений у пункті 21 цих гарантійних умов, за умови отримання від Покупця всієї необхідної інформації та документів, які, на думку Гаранта, є достатніми для розгляду рекламації. Якщо, на думку Гаранта, для розгляду рекламації необхідно провести експертизу або проконсультуватися з виробником матеріалів, з яких виготовлено Товар, строк розгляду рекламації продовжується на період, необхідний для проведення експертизи або отримання консультації від виробника, а також узагальнення результатів перевірки. Гарант залишає за собою право повідомити Покупця про необхідність проведення експертизи Товару, щодо якого подано рекламацію. Якщо після відправлення Товару на експертизу, але до її завершення, Покупець звертається до Гаранта з вимогою повернути Товар, Гарант має право відхилити рекламацію без проведення експертизи та не несе у зв'язку з цим жодних зобов'язань. Покупець погоджується з тим, що проведення експертизи може призвести до знищення Товару та подальшої утилізації його залишків.

14. Якщо Гарант визнає рекламацію обґрунтованою та зобов'язується замінити Товар на аналогічний Товар без дефектів, така заміна здійснюється у строки, визначені Гарантом.

15. Гарантійний строк на Товар становить 12 місяців із дати виставлення рахунку-фактури (інвойсу). Гарант несе відповідальність лише за дефекти, про які його було повідомлено протягом зазначеного 12-місячного строку, що обчислюється з дати виставлення рахунку-фактури.

16. Якщо після поставки Товару Покупцеві до нього були внесені зміни, відповідальність Гаранта за дефекти Товару виключається в повному обсязі, дозволеному чинним законодавством.

17. Гарант не несе відповідальності за Товар, який використовувався не за призначенням або з порушенням його технічних параметрів чи фізико-хімічних властивостей. Гарант також не несе відповідальності за Товар, пошкоджений, зокрема, внаслідок неналежного зберігання, складування, обслуговування, догляду, чищення або технологічної обробки, а також унаслідок помилок, допущених третіми особами під час виконання робіт або проєктування.

18. У разі заміни Товару Гарант може надати Товар з іншої виробничої партії. Гарант не несе відповідальності за візуальні відмінності між Товарами з різних виробничих партій, зокрема за відмінності в кольорі та структурі.

19. Товар слід зберігати в закритих, сухих і добре провітрюваних приміщеннях. Товар має бути захищений від прямих сонячних променів. Гарант не несе відповідальності за дефекти та невідповідності, спричинені неналежним зберіганням Товару, у межах, передбачених чинним законодавством.

20. У разі подання рекламації, яку Гарант визнає необґрунтованою, Покупець зобов'язаний відшкодувати всі витрати, пов'язані з її розглядом Гарантом, зокрема витрати на роботу сервісної служби, проведення перевірок, використані компоненти та організацію відповідних робіт, оренду обладнання, а також можливі витрати на відрядження та проживання. Строки та розмір відшкодування визначає Гарант.

21. Як правило, строк надання відповіді на отриману рекламацію (її прийняття або відхилення) становить 30 робочих днів і обчислюється з моменту одночасного виконання таких умов: отримання Гарантом від Покупця повідомлення про рекламацію, отримання всіх документів та інформації, необхідних Гаранту, а також доставки Товару, щодо якого подано рекламацію, або надання Гаранту можливості оглянути його — у випадках, визначених Гарантом. З обґрунтованих причин, наприклад у разі очікування результатів випробувань, експертизи або висновку виробника Товару, строк розгляду

рекламації може бути продовжений. Про продовження строку Гарант повідомляє Покупця не пізніше ніж протягом зазначених вище 30 робочих днів. У разі визнання рекламації обґрунтованою ремонт, заміна Товару або зменшення його ціни здійснюються у строки, визначені Гарантом.

22. Після заміни Товару Товар, щодо якого було подано рекламацію, переходить у власність Гаранта. Гарант визначає, чи підлягає дефектний Товар поверненню Гаранту за його рахунок, чи Покупець зобов'язаний утилізувати його за власний рахунок і на власний ризик.

23. Гарант не зобов'язаний надавати Покупцеві Товар на заміну на період розгляду рекламації. На вимогу Покупця Гарант має право продати йому новий Товар до завершення процедури розгляду рекламації. Якщо Гарант повністю визнає рекламацію обґрунтованою, він зобов'язується відшкодувати Покупцеві витрати на придбання нового Товару. Якщо Гарант повністю або частково відхилить рекламацію, Покупець зобов'язаний оплатити новий Товар, придбаний до завершення процедури розгляду рекламації.