ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
КОМПОЗИТНА ТЕРАСНА ДОШКА GARDIN NATUR ТА DECO

Визначення:

- **Гарант** — компанія JAF Polska sp. z o.o**.**, місцезнаходження: Robakowo, вул. Szkolna 62d, 62-023 Robakowo, NIP: PL7773060321, статутний капітал: 6 366 500 злотих, KRS: 0000310728, Окружний суд у Познані — Познань Місто і Вільда, IX Господарський відділ.
- **Покупець** — споживач (у розумінні Цивільного кодексу) або фізична особа, яка укладає договір, пов'язаний з її підприємницькою діяльністю, якщо зі змісту такого договору випливає, що придбання не пов’язане з професійною діяльністю цієї особи, і яка придбала Товар безпосередньо у Гаранта.
- **Товар** — дошка Gardin Natur або Gardin Deco.

§ 1.

1. На умовах, визначених цим гарантійним талоном, Гарант надає Покупцеві гарантію строком на 20 років від механічних пошкоджень Товару, спричинених впливом комах чи шкідників.
2. Гарантійний строк обчислюється з дати передачі Товару Покупцеві.
3. Гарант відповідає лише за недоліки (дефекти), виявлені та про які заявлено протягом гарантійного строку.
4. Гарантійні зобов'язання, з урахуванням пункту 1 цього розділу, поширюються виключно на дефекти матеріалу та виробничі дефекти, що виникли з причин, які існували в Товарі на момент його передачі Покупцеві.
5. Гарант може здійснити заміну, якщо Покупець вимагає усунення дефекту, або Гарант може усунути дефект, якщо Покупець вимагає заміни, якщо неможливо забезпечити відповідність Товару умовам договору обраним для Покупця способом або це вимагає надмірних витрат для Гаранта. Для оцінки непомірності витрат ураховують усі обставини справи. Якщо усунення дефекту та заміна неможливі або вимагають надмірних витрат для Гаранта, Гарант може відмовитися привести Товар у відповідність до умов договору - у такому разі допускається, зокрема, пропорційне зменшення ціни Товару.
6. Гарантія поширюється на територію Європейського Союзу.
7. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не зупиняє прав Покупця, передбачених законодавством щодо невідповідності Товару умовам договору, а також інших імперативних норм чинного законодавства.

§ 2 пункт 1

Гарантія не поширюється на дефекти, що виникли, в тому числі, внаслідок:

а) невиконання Покупцем інструкцій до Товару, вказівок Гаранта, зокрема, щодо експлуатації та періодичного догляду за Товаром;
б) використання Покупцем засобів для чищення або догляду, що пошкоджують Товар, зокрема тих, які суперечать інструкції до Товару;
в) виконання монтажу Товару Покупцем з порушенням вимог інструкції до Товару;
г) транспортування чи зберігання Товару Покупцем з порушенням вимог інструкції до Товару;
д) використання Товару Покупцем не за призначенням;
е) самовільного внесення змін або переробок Товару Покупцем.

§ 3.

1. У разі виявлення дефекту Товару, Покупець перед поданням рекламації повинен переконатися, що він дотримувався вимог інструкції з експлуатації Товару.

Увага! Покупець зобов'язаний одразу після розпакування перевірити якість Товару (кожної одиниці продукції), зокрема відповідність його розмірів та зовнішнього вигляду, до початку монтажу чи встановлення (незалежно від того, чи виконує Покупець монтаж самостійно, чи залучає третіх осіб). Якщо виявлено будь-які недоліки, Покупець має припинити будь-які подальші дії (наприклад, монтаж чи використання Товару) та негайно сповістити Гаранта про знайдені дефекти, подавши відповідну рекламаційну заяву.

2. Рекламаційну заяву рекомендується подавати якнайшвидше, зокрема протягом 7 днів з моменту виявлення дефекту.
3. Рекламаційну заяву можна надіслати, зокрема, у письмовій формі на адресу головного офісу Гаранта: JAF Polska sp. z o.o., ul. Szkolna 62d, 62-023 Robakowo.

Рекламаційне звернення повинно містити:
а) назву та дані, що дозволяють ідентифікувати Товар;
б) опис виявленого дефекту;
в) дату та обставини, за яких було виявлено недолік;
г) кількість Товару, щодо якого подається рекламація (зокрема обсяг дошки, що вже була змонтована або встановлена);
д) ПІБ, адресу, e-mail та номер телефону контактної особи для розгляду скарги;
е) адресу фактичного місцезнаходження Товару.

Для подання заяви Покупець може скористатися типовою формою, який надає Гарант.

До рекламаційної заяви додають такі документи й матеріали:
а) фотографії, що чітко фіксують дефект та його масштаб;
б) підтвердження факту купівлі (наприклад, чек, рахунок-фактуру тощо);
в) договір купівлі-продажу Товару.

Для прискорення розгляду справи рекомендується одразу надавати Гаранту всю інформацію та документи, що передбачені цією гарантійним талоном.

4. Гарант розглядає та надає відповідь на рекламаційне звернення протягом 14 днів з дня його отримання. У разі визнання рекламації правомірною, виконання гарантійних зобов'язань (згідно з § 1, п. 5 гарантійного талона) здійснюється у розумні строки після отримання повідомлення від Покупця про невідповідність Товару договору. Процес має відбуватися без зайвих труднощів для Покупця, з урахуванням характеристик товару та цілей, задля яких він купувався. Термін розгляду залежить, зокрема, від того, чи забезпечив Покупець Гаранту можливість вільного огляду/ перевірки Товару та проведення інших процедур, передбачених умовами гарантії. Дати перевірки або усунення дефектів щоразу узгоджуються з Покупцем (графік роботи сервісної служби Гаранта: понеділок-п'ятниця, з 8:00 до 15:00).
5. Дефектний Товар, який підлягає заміні, стає власністю Гаранта. Покупець не зобов'язаний сплачувати кошти за звичайне користування Товаром, який було замінено на новий.
6. Право на проведення гарантійного та сервісного обслуговування належить виключно Гарантові та уповноваженим ним спеціалізованим організаціям.