

Гарантійні умови (B2B)

Будь ласка, уважно прочитайте ці гарантійні умови, дотримуйтесь вимог щодо правильної експлуатації товару (описані в інструкції), використовуйте товар відповідно до його призначення, суворо дотримуйтесь умов гарантії та дбайливо зберігайте цей документ протягом усього терміну служби товару. Знання і застосування умов гарантії та інструкції до товару є обов'язковою умовою надійної і тривалої служби товару.

1. JAF Polska Sp. z o.o. з місцезнаходженням в Гондках, вул. Маґазинова 19, 62-023 Гондки, NIP: PL7773060321, REGON: 300874758, статутний капітал: 6 366 500,00 злотих, KRS: 0000310728, Окружний суд Познань - Нове Місто і Вільда в Познань, IX Економічний відділ (далі - **Гарант**), відповідно до положень розділу 16 нижче, надає покупцеві, який не є споживачем у визначенні Цивільного кодексу (далі - **Покупець**), на засадах, викладених у цих умовах, гарантію на наступний товар: **терасна система Gardin**.

2. Відповідальність згідно з гарантією поширюється лише на матеріальні дефекти, що виникли внаслідок дефектів конструкції або неналежного виготовлення товару та виникли з причин, що були наявні в товарі на момент його доставки до покупця.

3. У разі прийняття Гарантом рекламачії за гарантією, покупець має право на ремонт товару. Якщо Гарант визнає, що товар не підлягає ремонту, Покупець має право, на вибір Гаранта, замінити товар (або його частину) на товар без дефектів або на зниження ціни на вартість, визначену Гарантом. Відремонтований або замінений товар може відрізнятися від товару, на який пред'явлено рекламачію. Гарант залишає за собою право замінити товар (або його частину) на аналогічний товар, який може відрізнятися від оригіналу.

4. Гарант звільняється від відповідальності, зокрема, згідно з гарантією та на загальних підставах, якщо Покупцеві було відомо про дефект товару на момент поставки, в обсязі товарів, позначених Гарантом як дефектні, а також в обсязі товарів зі знижкою (згідно з преїскурантними цінами), в повному обсязі, передбаченому чинним законодавством.

5. Якщо після закінчення процедури пред'явлення гарантійної претензії товар (без дефектів або пошкоджений [у разі відхилення претензії]) не буде отриманий покупцем від Гаранта протягом зазначеного Гарантом строку, Гарант запропонує покупцеві забрати товар протягом 14 календарних днів з дати отримання пропозиції (у письмовій, електронній або паперовій формі). Після безрезультатного закінчення цього строку Гарант має право стягнути плату за страхування та зберігання товару. Зберігання здійснюється на ризик покупця.

6. Гарантія не поширюється, зокрема, на дефекти товару, що виникли внаслідок:

- > неналежне зберігання або транспортування з боку покупця,
- > форс-мажорні обставини або інші випадкові події, за які Гарант не несе відповідальності,
- > неправильного вибору, монтажу, обробки, використання, догляду та обслуговування товару (зокрема, у спосіб, що не відповідає інструкції),

- > природний/нормальний знос товару,
- > механічні пошкодження,
- > вплив хімічних речовин.

Дії, пов'язані з повсякденним доглядом за товаром, наприклад ті, що передбачені інструкціями з експлуатації, вказівками Гаранта, здійснюються покупцем самостійно і за власний рахунок.

7. До гарантійних претензій покупець зобов'язаний додати, зокрема, доказ купівлі товару (копію рахунку-фактури), фотографії заявленого дефекту та фотографії всього товару.

8. Покупець зобов'язаний подати гарантійну претензію польською мовою на актуальному бланку претензії Гаранта, який доступний на веб-сайті Гаранта, вказавши, зокрема: тип товару, на який подається претензія (найменування та номер товару), номер рахунку-фактури, дату виявлення дефекту, обсяг виявлених дефектів, обставини, за яких вони виникли, детальний опис дефекту, вказавши кількість дефектного товару. Покупець зобов'язаний заповнити всі поля, зазначені в рекламційному бланку, і прикріпити до нього всі додатки, що вимагаються Гарантом (наприклад, фотографії товару, етикетки товару або відеозапис, що підтверджує виникнення дефекту). Покупець зобов'язаний у строки та обсяги, визначені Гарантом, надати Гаранту всю інформацію та документи, необхідні (на думку Гаранта) для розгляду рекламації (в тому числі копії документів, що підтверджують отримання товару, підтвердження монтажу товару особами, які мають відповідну підготовку, документи, що визначають стан товару на момент його отримання від Гаранта), а також рекламований товар, повністю або частково (за рахунок Покупця).

Повідомлення про претензію, подане не на бланку і яке не містить всіх даних і додатків, описаних у договорі (в тому числі ненадання Гаранту інформації або документів, зазначених Гарантом), не може розглядатися Гарантом як повідомлення про претензію і не може бути розглянуте Гарантом (без будь-якої відповідальності з цього приводу з боку Гаранта) до усунення дефектів Покупцем. Гарант залишає за собою право повідомити Покупця про виявлені недоліки.

Гарант, в повному обсязі, передбаченому законодавством, матиме право відхилити претензію, зокрема, якщо Покупець не надасть йому можливість оглянути товар або не надасть інформацію чи документи, які вимагаються Гарантом.

Перед подачею рекламації покупець зобов'язаний перевірити комплектацію товару, спосіб його складання та використання, зокрема, на предмет дотримання інструкцій.

9. У випадках, зазначених Гарантом, Покупець зобов'язаний надати товар у розпорядження (за рахунок Покупця) в місці установки, в дату і час, зазначені Гарантом, і в формі, зазначеній Гарантом (Покупець зобов'язаний забезпечити легкий і прямий доступ до заявленого товару, наприклад, шляхом зняття чохлів та інших елементів, що закривають або іншим чином затуляють товар або обмежують (на думку Гаранта) доступ до товару, надати риштування/підйомник, зупинити виробництво, відключити електроенергію, оформити перепустки на територію та доступ до місця, де знаходиться рекламований товар, тощо), а також забезпечити вільний і безпосередній доступ до товару, що рекламується, за рахунок власних коштів Покупця, тощо, дозволити, зокрема, його огляд і перевірку, поки Гарант не завершить процедуру розгляду гарантійної претензії. Товар, на який скаржиться Покупець, у випадках, зазначених Гарантом, повинен бути демонтований і відправлений

(за рахунок Покупця) Гаранту (Покупець приймає до уваги, що всі товари, навіть ті, що вже встановлені, можуть бути демонтовані і відправлені). Усі витрати, пов'язані з транспортуванням рекламного товару або перевіркою товару на місці, несе Покупець. Покупець зобов'язаний залишити рекламований товар недоторканим до завершення процедури розгляду рекламації.

10. Покупець втрачає право на пред'явлення гарантійних вимог, якщо він не повідомить Гаранта про дефект негайно, не пізніше ніж протягом 7 днів з моменту виявлення дефекту. Покупець зобов'язаний повідомити Гаранта про дефекти в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення), факсом або електронною поштою з повідомленням про вручення.

11. Відповідальність Гаранта за збитки, що виникли з договору (в тому числі гарантії) та/або у зв'язку з його укладенням і виконанням та інших документів, що є невід'ємною частиною договору, незалежно від правового характеру вимоги, з урахуванням пункту 12 нижче, виключається в повному обсязі, дозволеному законодавством. Зокрема, Гарант не несе відповідальності за втрату доходу покупця, витрати, спричинені зупинкою монтажу товару покупцем, витрати, пов'язані з простоем товару, включаючи перерви в роботі, іміджеві витрати, упущену вигоду, спеціальні, прямі, непрямі, випадкові та побічні збитки.

12. Якщо рекламація буде прийнята і товар буде відремонтований або замінений, Гарант зобов'язується покрити тільки витрати на послуги Гаранта і ціну компонентів, використаних для ремонту або заміни товару, а також витрати на відправку назад відремонтованого або заміненого товару; в разі зниження ціни Гарант покриє тільки витрати на повернення частини коштів.

Гарант не несе жодних додаткових витрат, пов'язаних з ремонтом або заміною рекламаційного товару, зокрема витрат на демонтаж / транспортування до Гаранта / монтаж відремонтованого або заміненого товару. Покупець зобов'язаний належним чином захистити товар під час транспортування, зокрема від механічних пошкоджень.

13. Гарант надасть відповідь на гарантійну рекламацію в строк, зазначений у пункті 21 нижче, за умови отримання від покупця всієї необхідної та повної (на думку Гаранта) інформації та документів. Якщо, на думку Гаранта, для розгляду рекламації необхідно провести експертизу або проконсультуватися з виробником матеріалів, з яких виготовлений товар, термін розгляду рекламації буде відповідно продовжено на період, необхідний для проведення експертизи або консультації з виробником та узагальнення результатів перевірки. Гарант залишає за собою право повідомити Покупця про необхідність проведення експертизи заявленого товару. Якщо після відправлення рекламного товару на експертизу і до її завершення Покупець звернеться до Гаранта з вимогою повернути рекламований товар, Гарант має право відхилити претензію без проведення експертизи (не несучи у зв'язку з цим жодних зобов'язань). Покупець погоджується на проведення експертизи, яка може призвести до знищення товару та утилізації вже перевіреного товару.

14. У разі, якщо Гарант приймає претензію за гарантією і зобов'язується замінити товар на товар без дефектів, заміна товару відбудеться в строк, визначений Гарантом.

15. Гарантійний термін на товар становить 12 місяців (рахуючи від дати інвойсу). Гарант несе відповідальність лише за дефекти, про які йому було повідомлено протягом 12 місяців (рахуючи від

дати виставлення рахунку-фактури).

16. Якщо товар був модифікований після поставки покупцеві, відповідальність гаранта за дефекти товару виключається в повному обсязі, дозволеному законодавством.

17. Гарант не несе відповідальності за товар, який використовувався у спосіб, що не відповідає його призначенню, технічним параметрам або фізико-хімічним властивостям, а також за товар, якому було завдано шкоди, зокрема внаслідок неналежного зберігання (складування), неналежного обслуговування, догляду, чищення, технологічної обробки, а також виробничих і конструкторських помилок третьої сторони.

18. При заміні товару Гарант може доставити товар з різних виробничих партій. Зокрема, Гарант не несе відповідальності за візуальні відмінності в товарах, що поставляються (наприклад, за кольором, структурою).

19. Товар завжди слід зберігати, в особливо закритих, сухих приміщеннях з хорошою вентиляцією. Товар повинен бути захищений від прямих сонячних променів. За дефекти та невідповідності, спричинені неналежним зберіганням, Гарант, в межах, передбачених чинним законодавством, не несе жодної відповідальності.

20. У разі пред'явлення претензії, яка, на думку Гаранта, є необґрунтованою, Покупець буде зобов'язаний нести всі витрати, пов'язані з розглядом претензії Гарантом (робочий час сервісу, тести, використані компоненти та витрати на їх організацію, витрати на оренду обладнання, можливі поїздки, проживання і т.д.), в терміни і в обсязі, визначені Гарантом.

21. Як правило, термін відповіді на отриману рекламацию (прийняття або відхилення рекламации) становить 30 робочих днів, починаючи з моменту виконання наступних умов: отримання Гарантом від Покупця повідомлення про рекламацию, всіх документів та інформації, необхідних Гаранту, а також доставки або надання в розпорядження Гаранта рекламованого товару - (як зазначає Гарант). Термін розгляду рекламации з обґрунтованих причин (наприклад, очікування результатів випробувань, експертизи, висновку виробника товару) може бути продовжений, про що Гарант повідомить Покупця не пізніше, ніж у вищезгаданий термін 30 робочих днів. У разі прийняття рекламации, ремонт, заміна або зниження ціни відбудуться в строк, визначений Гарантом.

22. Рекламований товар після заміни переходить у власність Гаранта, який вирішує, чи буде дефектний товар відправлений назад (за рахунок Гаранта) Гаранту, чи покупець буде зобов'язаний утилізувати його за свій рахунок і на свій ризик..

23. Гарант не зобов'язаний надавати заміну товару під час процедури розгляду рекламации. Гарант залишає за собою право, на вимогу покупця, продати йому новий товар до завершення процедури розгляду рекламации. У разі, якщо Гарант приймає рекламацию на рекламований товар в повному обсязі, Гарант зобов'язується покрити витрати на придбання нового товару. У разі відхилення рекламации Гарантом (повністю або частково), Покупець зобов'язаний оплатити новий товар (проданий йому до закінчення рекламацийної процедури).